

## De cliëntenraad van de Blanckenborg

### Belangen staan voorop

Wij willen graag dat alle bewoners/cliënten zich 'thuis' voelen in de Blanckenborg en kunnen rekenen op 'warme' zorg en aandacht voor welzijn. Iedereen is uniek en daar stemmen wij de zorg op af. Met zorg op maat streven naar zoveel mogelijk aansluiting bij wensen en behoeften.

De cliëntenraad (cr) speelt hierin een belangrijke rol. Alle zorginstellingen die uit collectieve middelen worden gefinancierd, moeten een cr hebben.

Nieuwsgierig? U leest onder andere wie wij zijn, wat wij doen en hoe u ons daarbij kunt helpen.

Heeft u nog vragen of wilt u meer informatie? U neemt contact met ons op via:

0597 – 56 55 00

[anita.jongeling@blanckenborg.nl](mailto:anita.jongeling@blanckenborg.nl)

[www.blanckenborg.nl](http://www.blanckenborg.nl)



**DE BLANCKENBORG**

ESWEG 61, 9697 RP BLIJHAM | [WWW.BLANCKENBORG.NL](http://WWW.BLANCKENBORG.NL) | 0597 565 500

## Wat doen wij?

### Missie

De cr speelt een belangrijke rol in het aansluiten op de wensen en behoeften van bewoners/cliënten van de Blanckenborg. Ze komen op voor hun belangen en kijken kritisch naar onderwerpen die hen aangaan. Ook adviseert de cr het management over beslissingen rondom beleid en organisatorische veranderingen. Bij het nemen van een besluit houdt de bestuurder altijd rekening met het advies van de cr.

### Visie

Vele zaken zijn van invloed op iemands welbevinden. Het is belangrijk om wensen, behoeften en ongenoegen kenbaar te maken. Niet alleen door bewoners/cliënten, maar ook door medewerkers, samenwerkingspartners, familieleden of naasten. Als er ideeën of suggesties zijn over wat er veranderd of verbeterd kan worden, dan horen wij dat graag. Op deze manier kunnen wij de zorg optimaliseren en verbeteren.

### Strategie

De leden van de cr komen gemiddeld zes tot acht keer per jaar bij elkaar om zaken te bespreken en te beoordelen of de belangen van onze bewoners/cliënten voldoende aandacht krijgen. Tijdens deze vergaderingen is de bestuurder aanwezig. In overleg en op uitnodiging kunnen ook andere deskundigen, leden van het management en andere leidinggevenden deelnemen.



**DE BLANCKENBORG**

ESWEG 61, 9697 RP BLIJHAM | [WWW.BLANCKENBORG.NL](http://WWW.BLANCKENBORG.NL) | 0597 565 500



### **Een lid van de cliëntenraad...**

- komt op voor de belangen van bewoners/cliënten.
- zorgt ervoor dat beslissingen vanuit het bestuur aansluiten op de wensen en behoeften van onze bewoners en cliënten met behulp van instemming,- en adviesrecht
- gaat met het bestuur, Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad in gesprek
- geeft gevraagd en ongevraagd advies over beleid en organisatorische veranderingen
- zorgt samen met de anderen voor groei en ontwikkeling binnen de organisatie.

### **Gespreksonderwerpen**

De cr denkt en praat onder andere mee over:

- kwaliteit van de zorg
- maatregelen en beleid
- dagelijkse zaken zoals maaltijden en activiteiten
- veiligheid en hygiëne
- nieuwe ontwikkelingen en innovaties.

## **Wie zijn wij?**

### **Het bestuur**

De cr telt minimaal vijf en maximaal tien leden. Het bestuur bestaat uit bewoners/cliënten of hun vertegenwoordigers: familieleden of naasten. Ook andere leden die zich betrokken voelen bij de Blanckenborg kunnen aansluiten. Ze hebben één gemeenschappelijk doel: de belangen van onze bewoners/cliënten vertegenwoordigen.

## **DE BLANCKENBORG**

ESWEG 61, 9697 RP BLIJHAM | [WWW.BLANCKENBORG.NL](http://WWW.BLANCKENBORG.NL) | 0597 565 500

### **Cliëntvertrouwenspersoon**

Meestal wordt verwacht dat men eigen wensen en behoeften goed onder woorden kan brengen, eigen regie voert of opkomt voor de eigen belangen. Dat is in sommige gevallen moeilijk of zelfs niet meer mogelijk. Dit kan te maken hebben met onwetendheid over een juiste aanpak, de aard van een beperking, het gevoel van afhankelijkheid of omdat erover praten bepaalde emoties oproept.

De Blanckenborg onderkent dit probleem en heeft daarom vanuit de cr een cliëntvertrouwenspersoon gevraagd om te ondersteunen bij het verduidelijken van onvrede en het verwoorden van klachten. Zij biedt een luisterend oor en helpt om de situatie naar wens te verbeteren. Zodat men zich fijn voelt, ook in de relatie met de Blanckenborg als zorgverlener.

Rechtstreeks het gesprek aangaan en ontevredenheid uiten kan moeilijk zijn. Een cliëntvertrouwenspersoon kan in zo'n geval aanwezig zijn om daarbij te ondersteunen. Zij is onafhankelijk van de Blanckenborg waardoor ze kan meedenken over oplossingsmogelijkheden.

Bij de receptie van de Blanckenborg ligt een aanmeldformulier (flyer stander) waarmee een gesprek aangevraagd kan worden.

De cliëntvertrouwenspersoon rapporteert en registreert anoniem de klachten en signalen die binnenkomen en bespreekt conclusies over wat mogelijk structurele knelpunten binnen de Blanckenborg zijn.



**DE BLANCKENBORG**

## Wat financieren wij?

### Contributie

Lid worden van de cr is op vrijwillige basis. De contributie is een vaste kleine bijdrage per jaar voor iedere bewoner of cliënt en wordt betaald via automatische incasso. In het Welkom wonen pakket vindt men het machtigingsformulier waarop men zich kan aanmelden.

## Wat kunt u doen?

### Geef uw mening of advies

U kunt voor verbeteringsuggesties bij ons terecht. Wij zijn van mening dat er altijd verbeteringen mogelijk zijn als het gaat om de kwaliteit van zorg en welzijn. Zo zien wij een klacht of opmerking als een kans. Ook als mantelzorger bent u een belangrijke informatiebron.

Wilt u uw mening met ons delen? Heeft u suggesties over onderwerpen die u wilt bespreken of heeft u vragen? U kunt altijd bij de vertegenwoordigers in de cr terecht.

### Contact opnemen

Als u een vraag heeft of uw mening wilt delen, dan kunt u ook contact opnemen met de ondersteuner van de cr via: [anita.jongeling@blanckenborg.nl](mailto:anita.jongeling@blanckenborg.nl)

De cr staat ook vermeld op de website van de Blanckenborg. Hier vindt u meer informatie.



**DE BLANCKENBORG**